



28. -29. april 2010
Quality Airport Hotel Gardermoen,
Jessheim

Er du opptatt av salg og nyrekruttering? - bli med på Tren10!

Våre Tren-seminar er i ferd med å etablere seg som årets faglige høydepunkt for ansatte i trenings-senterbransjen. Med fokus på salg og kundebehandling har alle våre foredragsholdere høstet stor begeistring for sine innlegg.



Hovedtaler på Tren10:

Christer Olsson

"Selgende personlig kommunikasjon"

Ingen salgsteknikk i verden kan erstatte selgerens personlige kommunikasjon – for selgere jobber i menneskebransjen! Hvordan står det til med rekrutteringsarbeidet på ditt treningssenter?

Heidi Bjerkestrand, Espern Aktivitetspark:

// *...ja, helt utrolig bra. Så utrolig engasjert og folkelig. Og noe vi på Espern satte stor pris på, var humoren i hans foredrag. Anbefales på det sterkeste. Vi kommer alle mann om han besøker seminaret."*

Påmelding til rune@credicare.no. www.credicare.no/tremo

PROGRAM 28. April

Dag 1.

"Salg/mersalg/medlemsservice!"

Tid	Hva	Ansvarlig	Hvor
0830-0915	Registrering/Mingle	Hotellet	Resepsjonen
0915-1000	Status – innforingsbransjen anno 2009	Hugo Mølmesdal Adm.dir CrediCare	Plenumsal
1000-1015	Kaffe		
1015-1100	Salg/mersalg – enkle teknikker som øker ditt salg!	Rune Sørmo Salgsdirektør CrediCare	Plenumsal
1100-1115	Kaffe – frukt		
1115-1215	Salg/service/mersalg	Christer Olson	Plenumsal
1215-1330	Lunsj		
1330-1430	Salg/service/mersalg	Christer Olson	Plenumsal
1430-1445	Kaffe - frukt		
1445-1545	- <i>Nettbooking</i> , automatiserte kampanjer, effektiv kundekommunikasjon. - <i>utstyrsleverandør</i>	Sponsorene	Plenumsal
1545-1600	Kaffe - frukt		
1600-1630	Produktlansering – nytt produkt fra CrediCare	Marius Barlaug Salgssjef – Storkunde	Plenumsal
1630-1645	Oppsummering – avslutning	Rune Sørmo Salgsdirektør CrediCare	Plenumsal

PROGRAM 29. April

Dag 2.

"Bruker kurs, hint og vink i en travel hverdag!"

- Registrering kl. 0830 for nye deltakere.
- Kl. 1115 – deles gruppa i 2, se vedlagt plan

0900-0915	Innledning	Rune Sørmo Salgsdirektør CrediCare	Plenumsal Felles
0915-0930	Presentasjon av hvem gjør hva i CrediCare, organisering av samarbeidet	Marius Barlaug Salgssjef Storkunde CrediCare	Plenumsal Felles
0930-1000	Portal – praktisk bruk	Marius Barlaug Salgssjef Storkunde CrediCare	Plenumsal Felles
1000-1015	Kaffe		
1015-1100	Hva skjer i en innforingsprosess?	Hugo Mølmesdal Adm.dir CrediCare	Plenumsal Felles
1100-1115	Kaffe		
	Her deles gruppa i 2		
1115-1230	-Exceline for treningssentere -iBooking for treningssentere	Rune Reitan Online Edb Sven M. Olsen Ibooking	Plenumsal Gruppe 1
1230-1330	Lunsj		
1330-1500	-Exceline -iBooking for treningssentere	Rune Reitan Online Edb Sven M. Olsen Ibooking	Plenumsal Gruppe 1
1500-1515	Avslutning	Marius Barlaug Salgssjef Storkunde CrediCare	Plenumsal Felles

Gruppe 2

1100-1230	Kredittpolitikk/rutiner, for innkreving. Hvordan behandles dine medlemmer? Del 1	Rune Sørmo Salgsdirektør CrediCare	Møterommet Gruppe 2
1230-1330	Lunsj		
1330-1430	Kredittpolitikk/rutiner, for innkreving. Hvordan behandles dine medlemmer? Del 2	Rune Sørmo Salgsdirektør CrediCare	Møterommet Gruppe 2

Pris/diverse:

Pris pr. deltaker: kr. 490.- (inkl. dagpakke, samt middag fra 20.00 på onsdag kveld)

Overnatting: dekkes av den enkelte, se kontaktinformasjon under.

Hotell: Quality Airport Hotel Gardermoen
Telefon: +47 63 92 61 00
Faks: +47 63 92 61 01
[E-post: q.gardermoen@choice.no](mailto:q.gardermoen@choice.no)

Påmelding sendes til rune@credicare.no (merk om du skal være med på middag!)

Bindende påmelding innen: 10.mars 2010

Velkommen skal du være!

Med hilsen

CrediCare AS

CrediCare AS sine sponsorer/samarbeidspartnere til Tren10

